

PEER SUPPORT[®]



PEER SUPPORT[®]

Beim Eintreffen

- **Think big!**
- Kennzeichnungsweste anlegen
- Eigene Sicherheit beachten
- Kommunikation sicherstellen (Telefon etc.)
- Verbindung zur Unternehmensleitung herstellen

Ansprechpartner: _____

Erreichbarkeit: _____

Mit Unternehmensleitung klären

- Welcher Einsatzauftrag?

- Gibt es besonders gefährdete Bereiche im Unternehmen?

- Ort der PSNV-Führung?

Empfehlung: Besprechungsraum für ca. 10 Pers
inkl. Flipchart, Moderationswand, Telefon, Getränke
Toiletten in der Nähe ...
- Finden der PSNV-Kräfte:

- Wie wird die Versorgung der
PSNV- Einsatzkräfte sichergestellt?

Eigene Lage

- Wie viele PSNV-Kräfte sind sofort verfügbar?
- PSNV-Führungskräfte
- PSNV-B-Kräfte
- PSNV-E-Kräfte (Gruppenintervention)
- **Unternehmenseigene PSNV Kräfte**
- PSNV-Kräfte-Reserven vorhanden?
- Eigene Assistenz (FüAss) vorhanden?



Aufgaben / Schwerpunkte

im Unternehmen:

- Gruppenansprache
- Gruppenbegleitung
- Intensivbetreuung 1:1 / Kleingruppen
- Info-Point betreiben
- Ausgabe Infomaterial
- Weiterversorgungs-Triage
- Übergabe an Andere
- Subtile Angebote
-

außerhalb des Unternehmens:

- Niederlassungen
- Angehörige
- Hotline
- Kunden / Partner
- Presse
- Trauerorte (Kirchen etc.)
- Versammlungsorte
- _____

Spezifische Betroffenenmerkmale

- viele Mehrfachbetroffene
- Menschen mit Behinderung (Sinne, körperlich, geistig)
- Menschen mit besonderem Unterstützungsbedarf
- Kinder
- Jugendliche
- Seniorinnen & Senioren
- Migrantinnen & Migranten
- Religionsgemeinschaften

Übergabe

- Personalreserve organisieren
- Prognose PSNV-Lageentwicklung
- Unterlagen, ggf.(Dienst-) Handy übergeben
- Übergabe im Einsatztagebuch dokumentieren
- Personalwechsel nach oben und unten kommunizieren

Betroffenengruppen, Anzahl und Aufenthaltsort

[illegible]

Prognose Mittelfristige PSNV (Tage bis Wochen später)

- Gedenkfeier
- Einrichtung einer Ansprech- und Koordinierungsstelle
- Begleitung in möglichen BEM Fällen
- Fortbildungsangebote - Prävention/Resilienz

An die zuständige Berufsgenossenschaft denken und Unfallmeldungen erstellen!!!