

Qualifizierungsprogramm Fachkraft für psychosoziale Unterstützung im Unternehmen



PEER SUPPORT

Die Situation

Psychische Last wirkt sich aus

Der DAK-Psychreport 2021 zeigt auf: Die Zahl der Arbeitsunfähigkeitstage wegen psychischer Erkrankungen ist in den Jahren 2010 bis 2020 um **56 Prozent gestiegen**. Ein psychischer Krankheitsfall dauerte im Jahr 2020 durchschnittlich **39 Tage**. Ängste, Anpassungsstörungen und Depressionen sind die häufigsten Ursachen für die Arbeitsunfähigkeitsmeldungen durch psychische Erkrankungen.

Psychische Erkrankungen überwiegen die Diagnosen bei Krankschreibungen bzw. Arbeitsunfähigkeit Erwerbstätiger.

Doch psychische Belastungen und Erkrankungen sind noch immer Tabu-Themen am Arbeitsplatz. Neben oft langen krankheitsbedingten Fehlzeiten können sich darüber hinaus weitere negative Auswirkungen ergeben, wie: Leistungs- und Qualitätseinbußen, Absentismus, schlechtes Betriebsklima, vermehrt auftretende Konflikte, Suchterkrankungen, innere Kündigung, etc.



Prävention erhält mentale Gesundheit

Psychosoziale Probleme – privat oder durch die Arbeit – aller im Betrieb beschäftigten Personen haben Einfluss auf die Arbeitsleistung und das Arbeitsumfeld. Sie können durch fachliche Ausbildung frühzeitig erkannt werden. Aufklärung, Früherkennung und Vorsorge können hier größeren Schaden für Mitarbeitende sowie für Unternehmen vermeiden bzw. gering halten.

Unternehmen, die das Thema „Mental Health“ fest in ihren Grundsätzen etabliert haben, leisten hier aktiv Vorsorge, damit Belegschaft und Unternehmen gesund bleiben.



Die Situation



Qualifizierte Anlaufstellen fehlen

Oft wenden sich Menschen in ihrer psychischen Not an Kolleginnen und Kollegen, die aber nicht fachlich ausgebildet sind, um mit solchen Krisensituationen umzugehen.

Es bedarf einer fachkundigen betrieblichen Vertrauensperson für Angestellte und Führungskräfte, die ...

- bei Überlastungsanzeichen, individuellen Krisen, Ängsten, Sorgen und Konflikten lösungsorientierte Handlungsoptionen aufzeigen kann,
- als loyale:r, diskrete:r und qualifizierte:r Gesprächspartner:in im Arbeitsalltag zur Verfügung steht,
- Kenntnisse über Einrichtungen und Institutionen verfügt, um schnell und gezielt Hilfe hinzuzuziehen.

Warum Mental Health?

Die WHO definiert Mental Health bzw. mentale und psychische Gesundheit als „Zustand des Wohlbefindens, in dem eine Person ihre Fähigkeiten ausschöpfen, die normalen Lebensbelastungen bewältigen, produktiv arbeiten und einen Beitrag zu ihrer Gemeinschaft leisten kann“.

Mental gesund zu sein bedeutet nicht, rund um die Uhr glücklich zu sein. Aber es bedeutet, emotional ausgeglichen zu leben und mit belastenden Emotionen besser umgehen zu können.

Feindseligkeit, Aggressivität und sozialer Rückzug sind häufig die Folgen von psychischen Belastungen.

Mental Health umfasst in dieser Definition also sowohl das persönliche Wohlbefinden als auch die subjektive sowie objektive Fähigkeit, erfolgreich am gesellschaftlichen und beruflichen Leben teilzunehmen.

Das Gefühl, sich auf andere Menschen verlassen zu können, vertrauensvolle Beziehungen zu führen, trägt stark zum psychischen Wohlbefinden bei.



Die Zielsetzung



☐ Frühe Hilfe am Arbeitsplatz

Mit der Qualifizierung zur Fachkraft für psychosoziale Unterstützung im Unternehmen kann ein:e Mitarbeiter:in als Vermittler:in und Vertrauensperson für die Hilfesuchenden im Unternehmen unterstützend tätig werden, *um negativen psychosozialen Entwicklungen im Arbeitsalltag vorzubeugen, oder auf diesbezügliche Risiken aufmerksam zu machen.*

Die Fachkraft ist die erste innerbetriebliche Anlaufstelle bei psychischen oder sozialen Problemen für alle Mitarbeitenden und Führungskräfte.

Sie wirkt wie ein Seismograph bei Problemen oder akut auftretenden Gefährdungen.

Sie kann direkt vor Ort angesprochen und um Unterstützung gebeten werden.

Sie weiß, wen sie hinzuziehen sollte und wo sie ggfs. professionelle Hilfe finden kann.

Als Initiator:in für psychosoziale Gesundheitsförderungsmaßnahmen und Verbesserungen im Betriebsablauf ist die Fachkraft für ein gutes Betriebsklima proaktiv im Einsatz.



Die Ausbildung



Seminarinhalte

- Belastungen/Beanspruchungen im Arbeitskontext
- Psychohygiene auf individueller Ebene der Teilnehmenden
- Kommunikation in Krisensituationen
- professionelle Nähe und Distanz im Umgang mit Menschen, die verzweifelt, hochbelastet sind oder akut trauern
- Umgang mit Sterben, Tod und Trauer im Kontext interkultureller Betreuungssituationen, Rituale
- Aufbau eines unterstützenden Netzwerks
- Grundlagen des betrieblichen Arbeits- und Gesundheitsschutzes
- Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastungen
- betriebliches Eingliederungsmanagement nach SGB IX
- psychische Erkrankungen und deren Auswirkungen auf die Arbeit
- Umgang mit Handlungshilfe für die Beratung von Mitarbeitenden in verschiedenen Szenarien



Die Ausbildung

Seminardauer

Die Seminarinhalte werden auf zwei Grundlagenmodule mit jeweils 2 ½ Tagen verteilt.



Methodik

Wissen und Fertigkeiten werden praxisnah vermittelt. *In jedem Ausbildungsschritt folgt auf die Vermittlung notwendiger theoretischer Grundlagen eine Demonstration am Fallbeispiel, die in eine praktische Übung für die Teilnehmenden mündet.*

Die Teilnehmenden werden in die Lage versetzt, Probleme im betrieblichen Alltag schnell zu erkennen und als Vertrauensperson Hilfestellung anzubieten.

Damit individualisiertes Lernen und Erfahren kontinuierlich für alle Teilnehmenden durchgehend gewährleistet und begleitet werden kann, *werden alle Grundlagenmodule ausschließlich im Co-Teaching-Modell mit zwei Dozierenden durchgeführt.*

Die Reflexion eigener bereits erlebter Erfahrungen kann im Einzelfall eine akute Unterstützung bei ausgelöster Betroffenheit erforderlich machen. Durch das Co-Teaching-Modell kann hierauf individuell und jederzeit angemessen reagiert werden.

Alle Teilnehmenden erleben in solchen Situationen, dass niemand durchs Netz fällt, sondern profitieren davon, dass ihre Kollegen und Kolleginnen – gestärkt aus der Unterstützung – um eine gute Erfahrung reicher sind.



Die Fortbildung

Aufbauseminare

Die Aufbauseminare bilden die Grundlage zum dauerhaften Erhalt der fachlichen Qualifikation.

- E Trauer und extreme Belastungen
- E Resilienz – Aufbau psychischer Belastbarkeit
- E Probleme im privaten Bereich mit Auswirkung auf den Arbeitsplatz
- E psychische Störungen / Suizidalität
- E der richtige Umgang mit Notfällen und Krisen von Kollegen und Kolleginnen
- E Mitarbeit im betrieblichen Eingliederungsmanagement
- E Begleitung psychisch erkrankter Mitarbeitenden im BEM auf Grundlage der Empfehlung der Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin BAuA



Die Auswahl der Themen wird regelmäßig erweitert.
Schauen Sie regelmäßig auf www.peer-support.de oder abonnieren Sie den Newsletter.



Die Unterstützung

PEER-Supervision

Die Tätigkeit als Fachkraft für psychosoziale Unterstützung kann belastend sein.

Damit die Fachkräfte mit diesen Belastungen nicht alleine sind, bietet PEER SUPPORT regelmäßige Supervisionen an. Diese können in Präsenz oder als Videokonferenzen stattfinden. Bei Bedarf auch in Einzelgesprächen.



PEER-Hotline/Beratung

Auch nach der abgeschlossenen Ausbildung zur Fachkraft für psychosoziale Unterstützung steht die telefonische PEER-Beratung den Fachkräften im Rahmen ihrer Tätigkeit bei individuellen Fällen zur Verfügung.

Wer ist PEER SUPPORT?

Psychosoziale Unterstützungsangebote sind weltweit vielfach schon der Standard. Allerdings in deutschen Unternehmen noch nicht fest etabliert. PEER SUPPORT hat sich zum Ziel gesetzt, diesem Mangel mit seiner Qualifizierung zur „Fachkraft für psychosoziale Unterstützung im Unternehmen“ entgegenzuwirken.

Als Marktführer in dieser Qualifizierungsmaßnahme greifen sie auf über 30 Jahre Erfahrung im Gesundheitswesen und über 20 Jahre Erfahrung in der Krisenintervention zurück. Die Dozierenden sind qualifizierte Experten und Expertinnen in den ausbildungsrelevanten Fachbereichen.





PEER SUPPORT

**Sie wollen die mentale Gesundheit der Belegschaft
in Ihrem Unternehmen stärken?
Nehmen Sie Kontakt zu uns auf!**

PEER SUPPORT

Ihr Ansprechpartner: Olaf Schmidt

Schillerstraße 32 / 47877 Willich

021 54 • 87 97 035

info@peer-support.de

www.peer-support.de

Scannen und
VCard abspeichern

